

УТВЕРЖДАЮ

Сафиуллин Ильяс Тимербулатович

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,
осуществляющего функции и полномочия в
отношении организации)

(подпись)

13.04.2023г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельностиМуниципальное образовательное учреждение
«Дербишевская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 95,1% из 100%					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	1.1. Привести перечень информации на стендах и сайтах в соответствие требованиям законодательства. Разработать чек-лист соответствия требованиям.	31.05.2023	Газизова Лариса Амуровна, модератор сайта		
1.2. Информация о	Создать раздел на сайте организации с	31.05.2023	Газизова Лариса Амуровна,		

функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	часто задаваемыми вопросами Разместить анкету опроса получателей услуг на сайте организации		модератор сайта		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Провести опрос среди участников образовательной деятельности с целью установления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	01.09 2023	Газизова Лариса Амуровна, модератор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг 95,2% из 100%					
2.1. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений Создать навигацию внутри помещения школы	31.08.2023	Габбасова Ю.Р., заместитель директора по АХЧ		
2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортной среды	1.11.2023	Фазылова Рима Рашитовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов 52,3 %из 100%					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для	Приобрести сменные кресла-коляски При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для	31.08.2023	Фазылова Рима Рашитовна, директор		

инвалидов обеспечены не в полном объеме.	инвалидов санитарно-гигиенические помещения				
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Организовать помощь по сопровождению инвалидов.	31.08.2023	Фазылова Рима Рашитовна, директор		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери.	31.08.2023	Фазылова Рима Рашитовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 95,2% из 100%					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести совещание «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	31.05.2023	Сибгатуллина Н.М, заместитель директора по УВР		

4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Семинар-практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения»	31.05.2023	Сибэгатуллина Н.М, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94,6 %из 100%					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Провести родительское собрание в целях повышения имиджа школы «Храним традиции, познаем мир, стремимся к успеху»	01.09.2023	Файзуллина В.Р., заместитель директора по ВР		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение консультаций для родителей о графике работы учреждения, разработка памятки	01.09.2023	Файзуллина В.Р., заместитель директора по ВР		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	31.05.2023 30.09.2023	Фазылова Рима Рашитовна, директор		

ИНН организации 7426006572

Директор



Handwritten signature

/Фазылова Рима Рашитовна/